

Conditions générales de vente

1^{ère} mise en ligne le 1er mars 2021.

Les présentes constituent les conditions générales de vente des Services proposés par La Palunette et constituent un accord juridiquement contraignant qui lie La Palunette à ses Clients.

Elles ont pour objet de préciser les droits et obligations des Clients.

Le terme « La Palunette » renvoie à la société avec laquelle le Client passe un Contrat pour l'accès aux Services qu'elle propose.

La politique de confidentialité et des cookies déterminent et exposent la manière dont La Palunette collecte et utilise les données et informations renseignées et transmises par les utilisateurs du Site Internet. Elle est disponible sur le Site Internet.

Article 1.	Quel est le sens des mots en majuscule ?	1
Article 2.	A qui s'appliquent ces conditions ?	2
2.1.	Le Client doit accepter les Conditions Générales	2
2.2.	La Palunette peut modifier les termes des Conditions Générales : que se passe dans ce cas ?	2
Article 3.	Quels sont les Services proposés par La Palunette ?	2
3.1.	Des Services d'hébergement	2
3.2.	Des Services complémentaires	3
3.3.	Le service de tiers	3
Article 4.	Comment réserver les Services de La Palunette ?	3
4.1.	La Réservation sur place	3
4.2.	La Réservation via le Site Internet	4
4.3.	La Réservation via le site internet d'un partenaire	4
4.4.	La Réservation sur devis	5
Article 5.	La Palunette peut refuser la Réservation et interdire l'accès de certains Clients aux Services	5
Article 6.	Possibilité pour le Client de modifier la Réservation sous conditions	5
Article 7.	Les Réservations peuvent être annulées sous conditions.	5
Article 8.	La Palunette peut mettre un terme au Contrat	6
Article 9.	Le Prix des Services	6
9.1.	Comment est déterminé le prix ?	6
9.2.	Comment procéder au paiement du prix ?	6
9.2.1.	Dispositions générales	6
9.2.2.	Prépaiement	6
9.2.3.	Garantie bancaire	7
9.2.4.	Non-respect des conditions de paiement par le Client	7
Article 10.	Le Client ne peut pas se rétracter une fois la Réservation confirmée.	7
Article 11.	Le Check-in et Check-out : comment ça se passe ?	7
Article 12.	Quelles sont les obligations et quelle est la responsabilité du Client ?	7
Article 13.	Quelles sont les obligations et quelle est la responsabilité de La Palunette ?	8
Article 14.	Quelle responsabilité en cas de Force majeure ?	9
Article 15.	Quelle est la langue et loi applicable au Contrat ?	9
Article 16.	Comment résoudre les désaccords entre les parties ?	9
16.1.	Le Client est invité à faire une réclamation auprès de la Palunette.	9
16.2.	Le Client et La Palunette peuvent faire appel à un médiateur de la consommation.	9
16.3.	Les Parties peuvent saisir les juridictions étatiques.	10
Article 17.	Précisions diverses	10
17.1.	Quelle est la valeur des titres des Conditions Générales ?	10
17.2.	Quels sont les documents contractuels liant les parties ?	10
17.3.	Quelle est la valeur de chacun des articles ?	10
17.4.	Le Client peut s'opposer au démarchage téléphonique.	10
17.5.	Le Contrat peut être cédé à une autre société	10
17.6.	Comment les parties peuvent communiquer ?	11
Article 18.	Comment les données à caractère personnel sont protégées ?	11

Article 1. Quel est le sens des mots en majuscule ?

Pour l'exécution des Conditions, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

« Client »	désigne la personne physique, consommateurs et non professionnels, majeure, agissant pour ses besoins personnels et disposant la pleine capacité juridique pour s'engager sur les Services commandés.
« Commande »	désigne les Services achetés par le Client.
« Conditions Générales »	désigne les conditions générales de vente des Services.
« Contrat »	désigne l'accord juridique contraignant liant le Client à La Palunette, une fois la réservation validée.
« Date d'Arrivée »	désigne le premier jour correspondant à la Réservation, soit le premier jour de fourniture des Services par La Palunette.
« La Palunette »	désigne la SARL HOST SERVICES, société immatriculée au RCS de Tarascon sous le n°829 100 072, ayant son siège social avenue d'Arles à Saintes-Maries-de-la-Mer (13460).
« Politique de Cookies »	désigne la politique de cookies de La Palunette disponibles sur le Site Internet.
« Politique de confidentialité »	désigne la politique de confidentialité de La Palunette disponibles sur le Site Internet.
« Règlement Intérieur »	désigne les règles spécifiques applicables de La Palunette opposables aux Clients lors de leur Séjour.
« Services »	désigne les services proposés par La Palunette tels qu'indiqués à l'Article 3.
« Site Internet »	désigne le site internet https://www.palunette.fr/ disponible indistinctement via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Article 2. **A qui s'appliquent ces conditions ?**

Ces conditions s'appliquent aux Services commandés par le Client. Les Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le Site Internet.

2.1. **Le Client doit accepter les Conditions Générales**

Le Client est invité à lire les Conditions Générales dont l'acceptation préalable est obligatoire pour la Commande de tout Service proposé sur le Site Internet.

Le Client reconnaît avoir été valablement informé des termes des Conditions Générales et avoir en sa possession un exemplaire matériel ou dématérialisé avant la conclusion du Contrat.

Le Client qui fait une Commande accepte les Conditions Générales. Son refus est susceptible d'empêcher l'accès aux Services.

2.2. **La Palunette peut modifier les termes des Conditions Générales : que se passe dans ce cas ?**

La Palunette se réserve le droit d'apporter toutes modifications aux Conditions Générales qui seront alors affichées sur le Site.

La version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la Réservation. La version modifiée ne peut donc pas s'appliquer aux Réservations conclues antérieurement à leur date d'entrée en vigueur.

Article 3. **Quels sont les Services proposés par La Palunette ?**

La Palunette propose des services d'hébergement et des services complémentaires. Les caractéristiques principales des Services sont indiquées sur le Site Internet.

3.1. **Des Services d'hébergement**

La Palunette propose la réservation de chambres dont les caractéristiques sont indiquées sur le Site Internet.

Les chambres de La Palunette sont équipées pour recevoir 1 à 2 personnes maximum. A la demande du Client et en fonction de la disponibilité, un lit d'appoint pour une troisième personne peut être installé dans certaines chambres, après validation de La Palunette.

Les Services comprennent :

- (i) la mise à disposition de la chambre commandée,

- (ii) le petit déjeuner pour chacune des personnes renseignées lors de la Réservation,
- (iii) l'accès la piscine,
- (iv) un parking privé,
- (v) le service de bagagerie,
- (vi) un salon commun avec feu de cheminée et télévision,
- (vii) l'accès au wifi,
- (viii) une bibliothèque,
- (ix) un accueil trilingue : le personnel maîtrisant le français, l'anglais et l'espagnol.

3.2. Des Services complémentaires

Sous réserve d'une facturation supplémentaire, le Client peut commander des Services complémentaires en fonction de possibilités techniques et disponibilité de La Palunette.

La Palunette propose les Services complémentaires suivants :

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (i) service de photocopieur et fax, (ii) service de bar, | <ul style="list-style-type: none"> (iii) service de restauration (iv) privatisation du jacuzzi, (v) location de vélo. |
|---|--|

Afin d'améliorer l'expérience du Client, La Palunette reste ouverte à toute demande de Service complémentaire du Client dont elle se réserve le droit de refuser la fourniture au regard de la nature de la demande, planning, disponibilité et moyens techniques nécessaires.

3.3. Le service de tiers

Afin d'améliorer l'expérience du Client, La Palunette met à disposition un large panel d'activités à découvrir aux alentours de l'établissement auprès de tiers. Il ne s'agit que de recommandations dont leur fourniture n'est pas garantie par La Palunette.

Le Client qui fait appel aux services partenaires accepte les conditions générales de vente et d'utilisation de l'entreprise tierce, sans que la souscription à leurs services ne puisse être interprété comme une approbation par La Palunette de leurs conditions générales et politique commerciale.

Article 4. Comment réserver les Services de La Palunette ?

Lors de la Réservation, le Client déclare avoir obtenu de La Palunette toutes les informations nécessaires à son consentement et pris connaissance des informations disponibles sur le Site Internet.

Le Client déclare avoir la capacité juridique pour s'engager et procéder à l'achat des Services.

Lors de la Réservation, le Client est informé des caractéristiques des services portant sur :

- (i) la chambre : standing, taille,
- (ii) le matériel à disposition : TV, minibar, coffre-fort, linge,
- (iii) la durée du Séjour,
- (iv) les Services proposées : petit-déjeuner, accès wifi ,
- (v) les Services complémentaires sur option,
- (vi) le prix total de la Réservation comprenant : le détail des taxes applicables.

Les informations relatives aux Services sont présentées en français et en anglais et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la Réservation par le Client.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après réception par le Client de la confirmation de l'acceptation de la Réservation par La Palunette, par courrier électronique et après parfait encaissement de l'acompte.

4.1. La Réservation sur place

Le Client peut procéder à la Réservation directement sur place sous réserve de disponibilité des Services, il indique à La Palunette son choix de Services et remplit le formulaire de Réservation.

Le Client procède à la vérification du récapitulatif de la Réservation du/des Service(s) contenant le :

- (i) rappel des caractéristiques principales des Services commandés : durée du Séjour, type de chambre choisie, Services complémentaires achetés,
- (ii) montant TTC avec le détail des taxes applicables, et
- (iii) renseignement des coordonnées du Client.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code civil).

Une fois ces informations validées, le Client devra procéder au paiement d'un acompte pour valider sa Commande. Pour ce faire, il devra :

- (i) avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales relatives à la Réservation,
- (ii) indiquer le moyen paiement utilisé,
- (iii) procéder au paiement de l'intégralité du prix ou de l'acompte.

Le paiement implique l'acceptation de l'intégralité des Conditions Générales et constitue une preuve du Contrat de vente.

4.2. La Réservation via le Site Internet

La Réservation des Services peut être faite directement sur le Site Internet via le module dédié en fonction des disponibilités et besoins du Clients.

Le Client sélectionne sur le Site Internet les Services qu'il désire commander, en cochant les Services souhaités.

Une fois les Services sélectionnés, le Client a accès à un récapitulatif de la Réservation du/des Service(s) avec :

- (i) le rappel des caractéristiques principales des Services commandés : durée du Séjour, type de chambre choisie, Services complémentaires achetés,
- (i) le montant TTC avec le détail des taxes applicables et,
- (ii) le renseignement des coordonnées du Client.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code civil).

Une fois ces informations validées, le Client devra procéder au paiement de l'intégralité du prix de la Réservation pour valider sa Commande. Pour ce faire, il devra :

- (i) avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales relatives à la Réservation en cochant la case prévue à cet effet,
- (ii) renseigner les données du moyen paiement utilisé,
- (iii) valider la Commande.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des Conditions Générales et constitue une preuve du Contrat de vente.

Toute Réservation passée sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat électronique conclu à distance entre le Client et La Palunette. Le Contrat conclu en ligne a la même valeur qu'une signature manuscrite sur support papier. En conséquence, le Contrat électronique vaut preuve de la Réservation et de l'exigibilité des sommes à La Palunette en exécution de ladite Réservation.

4.3. La Réservation via le site internet d'un partenaire

Les Réservations effectuées via les services partenaires se font par l'intermédiaire du site web et les services mobiles de chaque Partenaire. La réservation se fait directement entre le Client et les Partenaires, suivant les étapes du site web et des services mobiles des Partenaires.

4.4. La Réservation sur devis

Pour des Services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par La Palunette et envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Réservation par courrier électronique.

Les devis établis par La Palunette sont valables pendant une durée de huit (8) jours.

La Réservation sur devis n'est considérée comme définitive par La Palunette qu'après le versement d'un acompte trente pourcent (30%) du montant total de la Réservation.

Article 5. La Palunette peut refuser la Réservation et interdire l'accès de certains Clients aux Services

La Palunette se réserve le droit de refuser la Réservation d'un Client, ainsi qu'à interdire l'accès à son établissement pour l'avenir dans les cas suivants :

- (i) violation des Conditions Générales,
- (ii) impossibilité de vérifier l'identité du Client,
- (iii) impossibilité de vérifier le compte bancaire du Client, délivrance d'informations fausses ou non vérifiables lors de la Réservation,
- (iv) défaut ou fraude au paiement,
- (v) le Client est à l'origine d'un fait d'une exceptionnelle gravité,
- (vi) le Client a eu un comportement que La Palunette estime contraire au Règlement Intérieur et de nature à nuire à le Séjour paisible des autres Clients.

Le Client est informé sans délai de toute mesure prise par La Palunette à son égard.

En cas d'interdiction d'accès à la Palunette pour l'une des raisons susvisées, La Palunette se réserve le droit de conserver les sommes réglées par le Client interdit.

Article 6. Possibilité pour le Client de modifier la Réservation sous conditions

Les éventuelles modifications des Réservations par le Client ne pourront être prises en compte par La Palunette que dans la limite de ses possibilités et en fonction des disponibilités de La Palunette, à condition d'être notifiées par courrier électronique à l'adresse de La Palunette indiquée ci-après : lapalunette@gmail.com

Dans tous les cas, la demande de modification de la Réservation devra être faite dix (10) jours avant la Date d'Arrivée.

Le cas échéant, ces modifications donneront lieu à l'établissement d'un nouveau devis et à un ajustement du prix.

En aucun cas, La Palunette ne garantit la disponibilité de ses Services à la suite d'une demande de modification. Dans cette hypothèse, le Client ne pourra pas modifier la Réservation et devra, le cas échéant procéder à l'annulation de la Commande dans les conditions de l'Article 7.

Article 7. Les Réservations peuvent être annulées sous conditions

Une fois confirmée et acceptée par La Palunette, hors cas de force majeure, la Réservation pourra être annulée par le Client, jusqu'à dix (10) jours avant la Date d'Arrivée.

Si le Client annule sa Réservation moins de dix (10) jours avant la Date d'Arrivée, ou ne se présente pas, le montant total de la Réservation reste dû à La Palunette.

Article 8. La Palunette peut mettre un terme au Contrat

Si les Services commandés n'ont pas été fournis par La Palunette, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L 216- 3 et L241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du Contrat.

Article 9. Le Prix des Services

Les Services proposés par La Palunette sont fournis aux tarifs en vigueur le jour de la Réservation indiqués sur le Site Internet, soit selon le devis qui aurait été établi.

9.1. Comment est déterminé le prix ?

Le prix de la Réservation est calculé sur la base de nuitées commandées et déterminé en fonction du type de chambre choisie, du nombre de personnes bénéficiant de la Réservation, et des Services d'hébergement et des Services complémentaires ayant fait l'objet de la Commande.

Les prix sont exprimés en euros et TTC. Les prix pratiqués sont fermes et non révisables, La Palunette se réserve le droit, de modifier les prix affichés sur le Site Internet à tout moment hors période de validité de la Commande.

Le prix tient compte d'éventuelles promotions consenties par La Palunette dans les conditions précisées sur le Site Internet.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. La Palunette ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des Services si le prix ne lui a pas été réglé dans les conditions ci-dessous.

9.2. Comment procéder au paiement du prix ?

9.2.1. Dispositions générales

La Palunette accepte le paiement par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- (i) cartes bancaires : Visa, MasterCard,
- (i) chèque bancaire émis par une banque domiciliée en France métropolitaine,
- (ii) chèque vacances,
- (iii) virement bancaire,
- (iv) en espèces dans les limites du plafond légal.

Il est expressément convenu entre les Parties que le paiement par carte bancaire est irrévocable et que le chèque bancaire est encaissé à réception.

Les données de paiement renseignées par le Client sur le Site Internet sont échangées au moyen d'un protocole sécurisé.

En acceptant les Conditions, le Client accepte les conditions générales d'utilisation du système de paiement choisi, sans que ce choix ne puisse être interprété comme une approbation par La Palunette de leurs conditions générales.

Une facture est établie par La Palunette et remise au Client lors du Check-Out.

9.2.2. Prépaiement

Un acompte correspondant à trente pour cent (30%) du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la Réservation.

Les acomptes versés en paiement des Services ne pourront en aucun cas être qualifiés d'arrhes.

Le paiement du reste dû du Séjour et des prestations annexes s'effectuera directement à la Date d'Arrivée.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par La Palunette.

9.2.3. Garantie bancaire

La garantie Réservation par carte bancaire correspond à l'enregistrement des données de paiement du Client lors de la Réservation. La carte bancaire du Client n'est débitée que pour le paiement de l'acompte requis. Sauf stipulation contraire, le paiement de l'intégralité de la Réservation s'effectue directement auprès de La Palunette sur place à la Date d'Arrivée.

Si le Client ne se présente pas aux jours prévus dans la Réservation et qu'il n'a pas préalablement annulé sa réservation selon les conditions d'annulation conformément aux Conditions Générales, La Palunette procédera au prélèvement du prix de la Réservation.

9.2.4. Non-respect des conditions de paiement par le Client

La Palunette se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par La Palunette pour l'utilisation d'un moyen de paiement spécifique ne pourra être facturé au Client.

Article 10. Le Client ne peut pas se rétracter une fois la Réservation confirmée

Au regard de la nature des Services fournis, les Réservations passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation. La Réservation est donc conclue de façon définitive dès validation de la Réservation par La Palunette selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales.

Article 11. Le Check-in et Check-out : comment ça se passe ?

Le check-in peut être fait à partir de 15 h. Le check-out doit être effectué au plus tard à 11 h, à défaut, une nuitée supplémentaire sera facturée au Client,

A son arrivée, La Palunette demande au Client de présenter sa pièce d'identité afin de compléter la fiche Client.

La Palunette met à disposition des Clients le Règlement Intérieur de l'établissement lors du Check-in.

A défaut de réclamations expressément émises par le Client lors du Check-In ou du Check-Out, les Services-ci seront réputés conformes à la Commande, en quantité et qualité.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée 48 heures après le Check-Out.

La Palunette se réserve le droit de facturer le Client en cas de dégradation ou vol d'un objet dans la Chambre ou au sein de l'établissement constaté par La Palunette après le départ du Client.

Article 12. Quelles sont les obligations et quelle est la responsabilité du Client ?

Le Client est seul responsable de l'exhaustivité, de la fiabilité et l'exactitude des informations communiquées à La Palunette lors de la Réservation. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Le Client s'engage à payer le prix de la Réservation.

Durant leur Séjour, les Clients s'interdisent de :

- (i) enfreindre ou contourner toutes lois et réglementations françaises applicables,
- (ii) enfreindre ou contourner les Conditions Générales,
- (iii) manquer au Règlement Intérieur de La Palunette,
- (iv) dégrader les chambres mises à disposition du Client par La Palunette,
- (v) endommager le matériel mis à disposition du Client par La Palunette,
- (vi) tenir des propos discriminatoires (de nature raciale, ethnique, religieuse, sexuelle, physique, âge, état de santé, ou autre), ou avoir un comportement abusif, violent, dangereux au sein de l'établissement à l'encontre d'autres Clients,
- (vii) tenter de nuire ou nuire à l'image de La Palunette de quelque façon que ce soit,
- (viii) perturber ou nuire de quelque façon que ce soit au bon fonctionnement de La Palunette.,
- (ix) compromettre la sécurité de l'établissement, son personnel et des autres Clients.

Les Clients s'engagent à coopérer avec La Palunette en toute bonne foi lors de leur Séjour.

Le Client qui considère qu'un autre Client a eu, ou a, un comportement inapproprié, offensant, violent ou sexuellement inapproprié à son égard ou à l'égard d'un autre Client, doit immédiatement le signaler aux autorités compétentes, puis en faire part à La Palunette.

Le Client s'interdit d'inviter au sein de La Palunette une personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à la tranquillité de l'établissement.

Le Client reconnaît que tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que le non-respect du Règlement Intérieur de La Palunette, amènera La Palunette à demander au Client de quitter les lieux sans que le Client ne puisse prétendre à aucune indemnité et/ou remboursement.

Article 13. Quelles sont les obligations et quelle est la responsabilité de La Palunette ?

La Palunette s'engage à fournir les Services commandés par le Client conformément aux Conditions Générales.

La Palunette s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen soit, à fournir les Services et permettre l'accès à l'établissement.

La Palunette s'engage à réagir avec la diligence et les compétences requises en cas de dysfonctionnement relevé par le Client.

En cas de demande particulière du Client, dûment acceptées par écrit par La Palunette, les coûts y afférents feront l'objet d'une facturation complémentaire.

En cas de défaut de conformité des Services commandés dûment prouvé par le Client, La Palunette fera le nécessaire pour répondre rapidement aux besoins du Client et mettre en conformité ses Services.

Dans la mesure du possible, La Palunette rectifiera ou fera rectifier les Services défectueux ou non conformes à la Réservation du Client.

Les Services fournis par l'intermédiaire du Site Internet de La Palunette sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité de La Palunette ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client de vérifier. La Palunette n'est responsable qu'en cas de manquement prouvé à ses engagements aux termes des Conditions Générales.

La garantie de La Palunette est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et La Palunette ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

La Palunette n'est pas responsable en cas de dommages directs ou indirects subis par le Client, liés à :

- (i) la mauvaise transmission des données et informations par le Client lors de la Réservations,
- (ii) la défaillance du réseau internet,
- (iii) la défaillance des lignes de communication,
- (iv) un défaut de sécurité du Client de ses objets personnels.

Le Client reconnaît que La Palunette n'a aucune obligation de surveillance sur ses objets personnels. La Palunette n'engage pas sa responsabilité des vols qui seraient commis dans la chambre du Client ni dans les espaces communs de l'établissement (parking, piscine, jardin, terrasses, accueil, salon et salle de restauration).

La Palunette décline toute responsabilité quant aux Services partenaires.

Article 14. Quelle responsabilité en cas de Force majeure ?

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil et de son application par la jurisprudence française.

Article 15. Quelle est la langue et loi applicable au Contrat ?

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seule le texte français fera foi en cas de différend.

Les Conditions Générales sont régies par le droit français. Sont exclues de cette prévision les dispositions impératives relatives à la protection des consommateurs provenant du pays de résidence du Client.

Article 16. Comment résoudre les désaccords entre les parties ?

16.1. Le Client est invité à faire une réclamation auprès de la Palunette

En cas de dysfonctionnement constaté par le Client, de difficulté avec un membre du personnel de La Palunette, de difficulté avec la Réservation, et plus largement de mécontentement du Client sur les Services, La Palunette invite le Client à lui notifier une réclamation.

16.2. Le Client et La Palunette peuvent faire appel à un médiateur de la consommation

En cas de litige, et après tentative de règlement auprès du service de réclamation de La Palunette, le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de règlement amiable des litiges, et notamment à la médiation conventionnelle conformément aux dispositions du Titre 1er du Livre VI du Code de la consommation.

Le médiateur doit être saisi dans les douze (12) mois de la première réclamation faite par le Client auprès de La Palunette.

Le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (<https://www.mtv.travel/>) au choix :

- *à son adresse par voie postale* : Association Médiation Tourisme et Voyage – BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17.
- *soit par voie dématérialisée via le lien suivant* :

https://cloud7.eudonet.com/Specif/EUDO_03874/FormulaireDossierLitiges/index.aspx

Le Client est également informé de la possibilité d'utiliser le service de règlement de litiges en ligne proposé par l'Union européenne via le lien suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

16.3. Les Parties peuvent saisir les juridictions étatiques

A défaut d'accord amiable entre La Palunette et le Client, tous les différends auxquels le Contrat pourrait donner lieu, concernant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résolution, leurs conséquences et leurs suites sont soumis aux tribunaux français compétents. Sont exclues de cette prévision les dispositions impératives relatives à la protection des consommateurs provenant du pays de résidence du Client.

Le défaut de La Palunette de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses des Conditions Générales ne vaut pas renonciation définitive à faire valoir ses droits, et ne saurait dégager le Client de ses engagements.

Article 17. Précisions diverses

17.1. Quelle est la valeur des titres des Conditions Générales ?

Les titres des Conditions Générales sont choisis pour faciliter la lecture mais n'ont aucun effet juridique sur l'interprétation à donner aux dispositions.

17.2. Quels sont les documents contractuels liant les parties ?

La politique de confidentialité, les cookies, le Règlement Intérieur, les devis et factures font partie intégrante et constituent un ensemble indivisible aux Conditions Générales.

En cas de contradiction entre les Conditions Générales et les conditions générales d'un prestataire ou d'un partenaire, les présentes prévalent sur tout autre document.

17.3. Quelle est la valeur de chacun des articles ?

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs articles des Conditions Générales ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale des Conditions Services puisse être sauvegardée.

17.4. Le Client peut s'opposer au démarchage téléphonique

Conformément à l'article L. 221-16 du Code de la consommation le client ayant transmis ses données téléphoniques (téléphone portable ou téléphone fixe) et qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone en vue de conclure un contrat portant sur la vente d'un bien ou sur la fourniture d'un service peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dite « **Bloctel** », en remplissant le formulaire disponible à l'adresse : www.bloctel.gouv.fr

17.5. Le Contrat peut être cédé à une autre société

Le Client donne son accord à ce que les droits et obligations résultant du Contrat et des Conditions Générales puissent être librement transférés par La Palunette, sous réserve d'être averti, de la cession et de toutes les informations utiles concernant le successeur de La Palunette sans que l'accord préalable et écrit du Client ne soit nécessaire. La Cession libère La Palunette pour l'avenir.

Le Client ne peut céder les droits et obligations résultant du Contrat et des Conditions Générales qu'après accord préalable et écrit de La Palunette.

17.6. Comment les parties peuvent communiquer ?

Sauf disposition contraire, les notifications se font par courriel électronique à l'adresse renseignée par le Client lors de la Réservation et à l'adresse électronique de La Palunette ci-après : lapalunette@gmail.com

Article 18. Comment les données à caractère personnel sont protégées ?

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Réservation et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de La Palunette chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement de la Commande.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Internet répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies dans la Politique de Confidentialité et de Cookies présente sur le Site Internet.

Pour plus d'information sur la collecte, le stockage et le traitement de ses données personnelles par La Palunette, le Client est invité à consulter les Politique de confidentialité et de Cookies disponible sur le Site Internet.